

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

comtrain  
Hannes Lenz, MAS  
1220 Wien  
Hermelinweg 73  
UID Nr. ATU61504688

## Firmeninterne Veranstaltungen (Training, Coaching, Beratung, Begleitung)

### Honorar und Leistungsumfang

Unser Honorar ist so individuell wie unsere Konzepte und beinhaltet neben der Durchführung Ihres Auftrags sämtliche Vorgespräche und die Abstimmung der genauen Trainingsinhalte auf Ihre firmenspezifischen Anforderungen mit dem\*r ausführenden Trainer\*in. Im Preis inbegriffen sind auch die auf Ihr Unternehmen abgestimmten Seminarunterlagen für Ihre Teilnehmer\*innen. Zum Trainer\*innenhonorar kommen noch die effektiven Reise- und Aufenthaltskosten des\*r Trainers\*in hinzu. Für Trainings außerhalb Wiens verrechnen wir das amtliche Kilometergeld.

### Zahlungsbedingungen

Unsere Rechnungen gewähren Ihnen ein Zahlungsziel von 14 Tagen nach Erhalt. Bei Zahlungsverzug berechnen wir alle tatsächlichen Mahn- und Inkassospesen sowie gesetzlichen Verzugszinsen. Sämtliche Preise in unseren Angeboten verstehen sich exklusive der nach den österreichischen Vorschriften zur Anwendung gelangenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

### Stornos und Verschiebungen

Niemand sagt gerne ab. So etwas ist für Sie als Auftraggeber genauso unangenehm wie für uns. Da Seminare aber meist langfristig geplant werden, ersuchen wir Sie um Verständnis, dass Stornos und Verschiebungen nach erfolgtem Auftrag bzw. nach unserer schriftlichen Auftragsbestätigung (unabhängig von den Gründen Ihrer Absage) in folgenden Fällen Kosten für Sie verursachen:

#### Eine Stornierung ihrerseits:

Bis 3 Monate vor Seminarbeginn kostenfrei, danach stellen wir 75% bzw. 1 Monat vor Seminarbeginn die vollen Seminarkosten in Rechnung. Seminarverschiebungen sind bis 6 Wochen vor dem gebuchten Termin kostenfrei, zwischen 6 und 4 Wochen vor Seminarbeginn verrechnen wir 10% des Seminarpreises als Manipulationsgebühr, wenn das Seminar innerhalb von 6 Monaten nach dem ursprünglichen Termin durchgeführt wird.

#### Eine Stornierung unsererseits:

Eine Trainingsbuchung ist für uns absolut verbindlich. Im Krankheitsfall der Trainer\*in stellen wir eine\*n in der Qualität gleichwertige Trainer\*in oder bieten, wenn das nicht möglich ist, einen Ersatztermin innerhalb von 8 Wochen an. Für mögliche anfallende Kosten für die Verschiebung (Seminarort...) haften wir nicht.

#### Storno von Coachings

Eine Stornierung bis 48 Stunden vor dem Coaching ist kostenfrei. Danach stellen wir die gesamte vereinbarte Coaching-Einheit in Rechnung. Wir ersuchen um Ihr Verständnis, dass Stornierungen in jedem Fall nur schriftlich per Mail oder postalisch entgegengenommen werden können.

### **Copyright/Urheberschutz**

Die im Zuge eines Seminars, Workshops oder Projektes von uns beigestellten Unterlagen sind und bleiben geistiges Eigentum von comtrain und stehen ausschließlich jenen Personen zur persönlichen Verfügung, die an der Veranstaltung teilgenommen haben. Die darüber hinausgehende - auch firmeninterne - Verbreitung und Nutzung dieses Materials ist an unsere vorherige schriftliche Zustimmung gebunden.

Jeglicher Mitschnitt und die Weitergabe in Form von Audio-, Bild- oder Videomaterial ist ausdrücklich untersagt. Der Auftraggeber haftet auch für Teilnehmer\*innen im Fall der Zuwiderhandlung im guten Glauben in Form des Schadenersatzes. Abweichende Regelungen bedürfen der Schriftform.

### **Unser Vertrauensgrundsatz**

Wir arbeiten für unterschiedliche Firmen, die oft im Wettbewerb zueinanderstehen. Wir verpflichten uns selbstverständlich zur absoluten Verschwiegenheit, sowohl in Bezug auf firmenbezogene Informationen als auch in Bezug auf Inhalte persönlicher Gespräche.

### **Gerichtsstand**

Es gilt das sachlich zuständige Gericht in Wien, Österreich.

### **Grundsätzlich gilt**

Sie erklären sich durch Ihre Auftragserteilung mit diesen Bedingungen voll einverstanden, außer wir haben mit Ihnen im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart.